



# Nouvelles de l'ACEF des Bois-Francs

Édition : Juin 2021

## Petites Nouvelles

### Ouverture de la Place communautaire Rita-St-Pierre

Bonne nouvelle! Les portes de la Place communautaire Rita-St-Pierre sont à nouveau ouvertes à la population. Lors du confinement, l'ACEF avait continué à recevoir les gens en consultation budgétaire et en consommation sur rendez-vous seulement. Bien que vous puissiez maintenant venir directement à nos bureaux, nous vous demandons de nous contacter avant de vous présenter. Nous désirons être disponibles pour vous. Il est désagréable de faire face à une porte fermée.

### Centraide

L'ACEF a reçu une réponse positive à sa demande présentée à Centraide. Nous sommes heureuses de pouvoir compter à nouveau sur leur appui. En effet, Centraide octroie la somme de 15 000.00\$ à votre ACEF pour la réalisation de sa mission.

Un énorme merci à Centraide et à toutes les personnes qui contribuent à sa campagne!!

### Déménagement

Vous déménagez? Merci de nous informer de votre nouvelle adresse afin que nous puissions rester en contact!

### Bonne retraite Josée!

Lors de l'assemblée générale annuelle de l'ACEF, le 2 juin dernier, le conseil d'administration a rendu hommage à Josée Leblanc qui a pris sa retraite le 23 avril dernier après 34 ans à l'emploi. Josée avait aussi été impliquée quelques années avant son embauche donc un total de 38 ans à l'ACEF.

Une retraite bien méritée que l'on souhaite des plus heureuses!

Bonne retraite Josée!



59, rue Monfette, bureau 230  
Victoriaville, Québec G6P 1J8

Téléphone: 819-752-5855  
Télécopie: 819-752-6426  
Messagerie: acefbf@cdcbf.qc.ca  
Site web: www.acefbf.com



### Dans ce numéro :

PETITES NOUVELLES	1
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE	2-3
VACANCES	4

## Assemblée générale annuelle

Le 2 juin dernier, l'ACEF a tenu sa 48<sup>e</sup> assemblée générale. Nous remercions les membres qui étaient présents. Il fut question du bilan de la dernière année et les membres ont pu prendre connaissance des perspectives 2021-2022.

Voici un résumé des activités réalisées en 2020-2021.

**Volet éducation populaire:** Ce volet se traduit par des démarches d'apprentissage et de réflexion. Il amène une prise de conscience et vise entre autres, une transformation sociale. Au cours de la dernière année, l'ACEF a effectué plusieurs activités d'éducation populaire qui se sont traduites par :

- 28 chroniques publiées sur le site Web de l'ACEF et sur sa page Facebook (Fb) ainsi que sur le site Web du journal *La Nouvelle Union*;
- 8 ateliers, soit en virtuel ou en présentiel, sur divers sujets dont: la fraude et le vol d'identité, le budget, la conservation des papiers, etc. 79 personnes ont bénéficié de l'un ou l'autre de ces ateliers;
- 4 vidéos d'information été réalisées: la rétrofacturation, les transactions entre particuliers, la négociation et la politique d'exactitude des prix. Celles-ci ont été publiées sur notre site web et notre page Fb. 4 capsules « Saviez-vous que? » ont été diffusées à la TVCÉ;
- 4 bulletins *Nouvelles de l'ACEF*;



- 492 demandes d'information touchant la consommation et des références à d'autres organismes ;
- 715 appels/visites touchant le budget;
- 151 consultations budgétaires dont 65 nouveaux dossiers;
- L'équipe permanente a aussi suivi différentes formations tout au long de l'année.

### **Volet action politique non partisane:**

L'ACEF siège à différentes tables de concertation qui revendiquent une meilleure justice sociale et de meilleures conditions de vie pour les gens les plus vulnérables de notre société, dont le Collectif de lutte contre la pauvreté Centre-du-Québec (4 rencontres) et le Comité immigration de Victoriaville et sa région (1 rencontre).

Nous avons aussi participé à l'assemblée générale de notre regroupement, la Coalition des associations de consommateurs du Québec.

### **Défense des droits des consommateurs - Dossiers en consommation**

Au cours de la dernière année, l'ACEF a reçu des plaintes ou des demandes d'information de la part de consommateurs et consommatrices dans différents dossiers : annulation voyage, thermopompe, garanties, fraudes, harcèlement téléphonique, facturation de compagnies de télécommunication, etc.

## Assemblée générale annuelle

**Volet mobilisation sociale** : Ce volet se traduit par une action collective des membres ou de la population en général. Elle peut prendre différentes formes : appuis, pétitions, incitations, manifestations, etc.

L'ACEF s'est prononcée contre l'utilisation des dossiers de crédits à des fins non financières, contre la Loi 59 ainsi que les abus financiers commis envers les aînés en résidences privées.

L'ACEF a aussi appuyé plusieurs causes visant l'amélioration des conditions de vie.

**Volet représentation auprès des instances**: La représentation auprès d'instances s'est faite sous plusieurs formes et à différents niveaux : assemblées générales, rencontres régulières, discussions.

**Volet vie Associative**: Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises au courant de l'année pour: l'embauche d'une coordonnatrice, les questions de financement et la gestion générale de l'organisme.

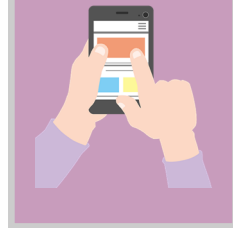
De plus, au cours de la dernière année, l'ACEF a pu compter sur l'implication bénévole de 11 personnes qui ont donné généreusement 127 heures.

Cette année, l'ACEF était composée de 169 membres individuels et de 11 groupes.

Un poste demeure vacant au sein du conseil d'administration.

Cela vous intéresse?

Contactez-nous!



### Conseil d'administration (CA)

Pour la prochaine année, le conseil d'administration sera formé de Pascal Hamel, président, Linda Bouchard, vice-présidente, Jacinthe Roux, secrétaire-trésorière, Lyne Bellerose, administratrice et Christian Paquin, administrateur.

Il reste un poste vacant au sein du conseil d'administration. Si vous avez le goût de vous impliquer et que la vie démocratique de votre ACEF vous intéresse, communiquez avec nous. Le CA est un endroit pour apprendre et échanger sur la mission, les activités et les orientations de l'ACEF, cela fait aussi partie de notre mandat d'éducation populaire. Il nous fera plaisir de vous accueillir.

### Perspectives 2021 - 2022

- Développer et consolider les compétences de la nouvelle équipe
- Parfaire les connaissances en consultation budgétaire et en consommation
- Promouvoir les activités de l'ACEF
- Acquérir le matériel et les outils informatiques nécessaire à l'équipe de travail





## C'est le temps de vacances !

Eh oui! Le temps des vacances est arrivé. Nous aurons alors un horaire d'été. Les bureaux de l'ACEF seront fermés du 2 juillet au 2 août inclusivement.

De plus, nous désirons vous aviser qu'en plus des lundis, nous serons aussi fermés les vendredis, et ce, jusqu'à la fête du travail.

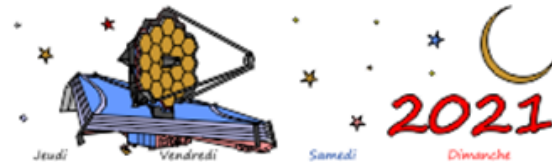
Nous souhaitons à chacun de vous, un très bel été. Qu'il soit reposant et ressourçant. Nous pouvons maintenant reprendre graduellement contact avec nos proches. Profitez de chaque moment!

Malgré le beau temps, le déconfinement et l'arrivée des vacances, conservez vos bonnes habitudes financières. Le secret est de vivre selon ses moyens et faire de bons choix de consommation. L'automne en sera que plus facile si le solde sur la carte de crédit n'est pas trop élevé ou encore mieux, à zéro.

Bon été!



# Août



Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
26	27	28	29	30	31	1
2 X	3	4	5	6 X	7	8
9 X	10	11	12	13 X	14	15 Assomption
16 X	17	18	19	20 X	21	22
23 X	24	25	26	27 X	28	29
30 X	31	1 Septembre	2	3 X		